



ASSISTENZA TECNICA – INSTALLAZIONE MANUTENZIONE IMPIANTI DI REFRIGERAZIONE – CONDIZIONAMENTO - RISCALDAMENTO

## Politica della Qualità

*RECORD IMPIANTI s.r.l.* attraverso precise strategie e il proprio sistema di gestione per la Qualità, si prefigge di raggiungere la massima soddisfazione del cliente mantenendo una posizione competitiva sul mercato che garantisca prospettive di lungo termine all'Azienda e a tutte le parti interessate.

La Qualità del servizio ai Clienti è un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica dell'Azienda la ricerca della soddisfazione del cliente e degli stake holders nell'assoluto rispetto delle Norme di Legge e di Sicurezza.

Per ottenere ciò la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali tutta l'azienda è impegnata:

- a) individuare con chiarezza le esigenze e le aspettative dei clienti e tradurle in impegni tecnici e commerciali precisi considerando i cambiamenti del mercato ed i rischi ad esso associati e rispettando i requisiti cogenti applicabili.
- b) rispettare gli accordi stipulati con il cliente, assicurando rapidità, competitività ed efficacia del servizio.
- c) sviluppare un'azione continua di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità mirata alla soddisfazione del cliente e all'attenzione nei confronti delle parti interessate ed all'ottimizzazione dei costi.
- d) prestare attenzione alla gestione delle risorse umane attraverso investimenti nella formazione del personale a tutti i livelli aziendali al fine di raggiungere e mantenere nel tempo standard qualitativi di alto livello e promuovere la filosofia del miglioramento continuo.
- e) diffondere in Azienda la cultura di informatizzazione dei processi produttivi per soddisfare i requisiti di rintracciabilità dei prodotti e dei servizi.
- f) avere un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è essenziale il mantenimento di un Sistema Qualità efficace, in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001-2015 e al Regolamento UE n. 2024/2215.

La Direzione